

Honeywell Terms & Conditions of Sale – Business Specific

The Netherlands (English – Dutch)

SCHEDULE A – APPLICABLE TO ALL LINES OF BUSINESS

Termination of Distributors/Resellers.

Upon termination or expiration of an Agreement with a Buyer that is a distributor or other reseller, for any reason whatsoever, Buyer shall be obligated: (i) to cease immediately acting as a distributor of Seller and abstain from making further sales of Products, except with the written approval of Seller; provided, however, that Distributor shall have the right to reapply to Seller to be an authorized distributor of Products to be determined in Seller's sole discretion; (ii) to cooperate with Seller upon its direction in completing all outstanding obligations vis a vis its customers; (iii) to cease immediately making use of any sign, printed material, Trademarks, or trade name identified with Seller in any manner, and to refrain from holding itself out as having been formerly connected in any way with Seller; (iv) not to dispose of any Products purchased from Seller except to Seller, or as otherwise designated by Seller.

Trademarks.

The following provisions shall apply in distributor or reseller agreements:

(a) **License and Use of Trademarks.** Seller hereby grants Buyer a non-exclusive, royalty-free license during the term of the Agreement to use the trademarks, names, and related designs which are associated with the Products that Buyer is expressly authorized to sell and only in the territory in which Buyer is authorized to sell (the "Trademarks"). The Trademarks will be used solely in connection with Buyer's marketing, sale, installation, and servicing of the Products. Upon expiration or termination of the Agreement, Buyer shall immediately cease any and all use of the Trademarks in any manner, except as needed by Buyer to sell its remaining inventory of Products pursuant to the Agreement. The rights granted to the Buyer pursuant to this Agreement are personal to the Buyer and may not be transferred, assigned, or sublicensed, by operation of law or otherwise, nor may Buyer delegate its obligations hereunder without the written consent of Seller.

(b) **Acknowledgment of Rights and Trademarks.** Buyer acknowledges that Seller is the owner of all right, title, and interest in, and to, the Trademarks. All goodwill resulting from the use of the Trademarks by Buyer, including any additional goodwill that may develop because of Buyer's use of the Trademarks, will inure solely to the benefit of Seller, and Buyer will not acquire any rights in the Trademarks except those rights specifically granted in the Agreement. Buyer shall use the Trademarks in strict conformity with this Agreement and with Seller's corporate policy regarding trademark usage, which shall be provided to Buyer from time to time. Buyer shall not (i) use the Trademarks for any unauthorized purpose or in any manner likely to diminish their commercial value; (ii) knowingly use any trademark, name, trade name, domain name, logo, or icon similar to or likely to cause confusion with the Trademarks; (iii) make any representation to the effect that the Trademarks are owned by Buyer rather than Seller; (iv) attempt to register, register, or own in any country: (A) the Trademarks; (B) any domain name incorporating in whole or in part the Trademarks; or (C) any name, trade name, domain name, keyword, social media name, account name, identification, or mark that is confusingly similar to the Trademarks; or (v) challenge Seller's ownership of the Trademarks. Buyer shall not at any time, either during the life of or after expiration of the Agreement, contest the validity of the Trademarks or assert or claim any other right to manufacture, sell, or offer for sale products under the Trademarks, or any trademark confusingly similar thereto. Any trademarks, names, or domain names acquired by Buyer in violation of this Agreement shall be immediately assigned to Seller upon request by Seller.

(c) **Samples.** All advertising copy and promotional materials, including Internet web pages or designs, containing or referring to the Trademarks ("Copy") which Buyer intends to use and its proposed placement must be approved in advance and in writing (including facsimile, email, and any electronic or digital format) by Seller to ensure proper usage of the Trademarks by Buyer. Seller shall promptly review the Copy received from Buyer and shall not unreasonably withhold its consent. The Copy shall be deemed disapproved if Seller does not provide a reply to Buyer within fifteen (15) business days of Seller's receipt of the Copy. Seller may refuse to approve, and Buyer shall not distribute, any materials containing or referring to the Trademarks that derogates, erodes, or tends to tarnish the Trademarks, or otherwise diminish the value of the Trademarks, in Seller's opinion. Buyer shall provide Seller samples of Copy for approval which differ in substance from prior materials used by Buyer and approved by Seller in accordance with the terms of this Agreement.

SCHEDULE B – APPLICABLE AS SET OUT BELOW PER LINE OF BUSINESS

BIJLAGE A – VAN TOEPASSING OP ALLE BRANCHES

Beëindiging van distributeurs/wederverkopers.

Bij beëindiging of afloop van een overeenkomst met een Koper die een distributeur of andere wederverkoper is, om welke reden dan ook, moet de Koper: (i) onmiddellijk stoppen op te treden als een distributeur van de Verkoper en zich onthouden van verdere verkoop van Producten, behalve met de schriftelijke goedkeuring van de Verkoper; op voorwaarde echter dat de distributeur het recht heeft om opnieuw een aanvraag in te dienen bij de Verkoper om een geautoriseerde distributeur van Producten te zijn, zulks te worden bepaald naar eigen goeddunken van de Verkoper; (ii) samenwerken met de Verkoper en op zijn instructies alle opstaande verplichtingen jegens zijn Klanten nakomen; (iii) onmiddellijk stoppen met het op welke manier dan ook gebruikmaken van enig teken, gedrukt materiaal, Handelsmerken of handelsnaam geïdentificeerd met de Verkoper, en zich ervan onthouden zichzelf voor te houden als eerder verbonden te zijn geweest met de Verkoper, op welke manier dan ook; (iv) zich niet ontdoen van Producten die zijn gekocht van de Verkoper, anders dan aan de Verkoper of zoals anderszins door de Verkoper wordt aangewezen.

Handelsmerken.

De volgende bepalingen zijn van toepassing op overeenkomsten met distributeurs of wederverkopers:

(a) **Licentie en gebruik van handelsmerken.** De Verkoper verleent hierbij aan de Koper een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst om de handelsmerken, namen en gerelateerde modellen en ontwerpen te gebruiken die verband houden met de Producten, waarvoor de Koper uitdrukkelijk toestemming heeft om die te verkopen en alleen in het gebied waar de Koper toestemming heeft verkregen om te verkopen (de "Handelsmerken"). De Handelsmerken worden uitsluitend gebruikt in verband met de marketing, verkoop, installatie en onderhoud van de Producten door de Koper. Bij het aflopen of beëindigen van de Overeenkomst zal de Koper onmiddellijk alle gebruik van de Handelsmerken op welke manier dan ook staken, behalve gebruik dat door de Koper wordt vereist om haar resterende voorraad Producten krachtens de Overeenkomst te verkopen. De rechten die krachtens deze Overeenkomst aan de Koper zijn verleend, zijn persoonlijk voor de Koper en mogen niet van rechtswege of anderszins worden overgedragen, toegewezen of in sublicentie worden gegeven, noch mag de Koper haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst delegeren zonder de schriftelijke toestemming van de Verkoper.

(b) **Erkenning van rechten en handelsmerken.** De Koper erkent dat de Verkoper de eigenaar is van alle rechten, titel en belangen van de Handelsmerken. Alle goodwill die voortkomt uit het gebruik van de Handelsmerken door de Koper, waaronder eventuele extra goodwill die kan ontstaan door het gebruik van de Handelsmerken door de Koper, komt uitsluitend ten goede aan de Verkoper en de Koper verwerft geen enkel recht op de Handelsmerken, behalve de rechten die specifiek worden verleend in de Overeenkomst. De Koper zal de Handelsmerken gebruiken in strikte overeenstemming met deze Overeenkomst en met het beleid van de Verkoper met betrekking tot het gebruik van Handelsmerken, dat van tijd tot tijd aan de Koper wordt verstrekt. De Koper mag (i) geen Handelsmerken gebruiken voor ongeautoriseerde doeleinden of op een manier die de commerciële waarde ervan zou kunnen verminderen; (ii) niet bewust een handelsmerk, naam, handelsnaam, domeinnaam, logo of pictogram gebruiken dat lijkt op de Handelsmerken of waarschijnlijk verwarring met de Handelsmerken zal veroorzaken; (iii) het niet doen voorkomen alsof de Handelsmerken eigendom zijn van de Koper in plaats van de Verkoper; (iv) onderstaande zaken, in welk land dan ook, niet registreren, proberen te registreren, of bezitten: (A) de Handelsmerken; (B) elke domeinnaam die de Handelsmerken geheel of gedeeltelijk bevat; of (C) elke naam, handelsnaam, domeinnaam, trefwoord, sociale medianaam, accountnaam, identificatie of merk die/dat verwarrend veel lijkt op de Handelsmerken; of (v) de rechten van de Verkoper op de Handelsmerken betwisten. De Koper zal op geen enkel moment tijdens de duur van of na het verstrijken van de Overeenkomst de geldigheid van de Handelsmerken betwisten, of een ander recht om Producten te vervaardigen, verkopen of te koop aan te bieden onder de Handelsmerken, of enig Handelsmerk dat hiermee verwarrend vergelijkbaar is, laten gelden of claimen. Alle handelsmerken, namen of domeinnamen verworven door de Koper in overtreding van deze Overeenkomst zullen onmiddellijk op verzoek van de Verkoper aan de Verkoper worden overgedragen.

(c) **Monsters.** Al het reclame- en promotiemateriaal, waaronder internetpagina's of -ontwerpen, die de Handelsmerken ("Kopij") bevatten of ernaar verwijzen en die de Koper wil gebruiken, alsmede diens voorstellen voor de wijze van gebruik, moeten vooraf schriftelijk worden goedgekeurd (inclusief per fax, e-mail en ander elektronische of digitale format) door de Verkoper om te zorgen voor een juist gebruik van de Handelsmerken door de Koper. De Verkoper zal de ontvangen Kopij van de Koper onmiddellijk controleren en mag niet op onredelijke wijze haar toestemming onthouden. De Kopij wordt als afgekeurd beschouwd als de Verkoper niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de Verkoper de Kopij heeft ontvangen, aan de Koper een antwoord geeft. De Verkoper mag materialen die de Handelsmerken bevatten of hiernaar verwijzen weigeren wanneer deze, naar de mening van de Verkoper, afwijken van, afbreuk doen aan de Handelsmerken, of de Handelsmerken aantasten of anderszins de waarde ervan verminderen, en de Koper zal dergelijke materialen niet gebruiken. De Koper legt de Verkoper voorbeelden van de Kopij ter goedkeuring voor, die substantieel verschillen van eerdere materialen die door de Koper zijn gebruikt en die door de Verkoper zijn goedgekeurd in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

BIJLAGE B – VAN TOEPASSING ZOAALS HIERONDER AANGEGEVEN PER BRANCHE

1. PPE Products

Minimum order Value (MOV) and Low Order Value Administration Fee (LOVAF)

	MOV Freight Waived	Freight Cost	MOV LOVAF Waived	LOVAF
France / DACH / Italy / Spain / Portugal / Benelux	750 €	40 €	300 €	25 €
UK & Ireland	750 € / £700	55 € / £50	300 € / £300	25 € / £25
Nordics / CEE	1500 €	85€ / Actual cost for CEE	300 €	25 €

RETURNS. Authorization for return of merchandise must be obtained in writing. Returned materials shall not exceed one percent (1%) of Buyer's prior year purchases, and must be identified with a Returned Materials Authorization (RMA) number provided by Honeywell Customer Service. The RGA/RMA number must be clearly marked on all packages. A restocking charge of twenty percent (20%) will apply on all material accepted for credit, provided such goods are unused and in saleable condition, in standard Honeywell-order multiple quantities, and have been shipped within the past twelve (12) months. Returned materials not deemed saleable, at the sole discretion of Seller, will be disposed of or returned at Buyer's expense and no credit will be issued. Expiration-dated Product, custom material, and discontinued items are non-returnable for credit, with exceptions noted below. RMAs are valid for sixty (60) days from the date of issue. Materials returned without such authorization will be disposed of or returned at Buyer's expense, and no credit will be issued. The twenty percent (20%) restocking charge will be waived if accompanied by a replacement purchase order for the same or higher value as the return. All other return terms and conditions apply.

2. Gas Detection Products

Minimum order Value (MOV) and Low Order Value Administration Fee (LOVAF)

	MOV	LOVAF
Euro	700 €	71 €
£	600 £	50 £
USD	800 \$	79 \$

RETURNS. Authorization for return of merchandise must be obtained in writing. Returned materials shall not exceed one percent (1%) of Buyer's prior year purchases, and must be identified with a Returned Materials Authorization (RMA) number provided by Honeywell Customer Service. The RGA/RMA number must be clearly marked on all packages. A restocking charge of twenty percent (20%) will apply on all material accepted for credit, provided such goods are unused and in saleable condition, in standard Honeywell-order multiple quantities, and have been shipped within the past twelve (12) months. Returned materials not deemed saleable, at the sole discretion of Seller, will be disposed of or returned at Buyer's expense and no credit will be issued. Expiration-dated Product, custom material, and discontinued items are non-returnable for credit, with exceptions noted below. RMAs are valid for sixty (60) days from the date of issue. Materials returned without such authorization will be disposed of or returned at Buyer's expense, and no credit will be issued. The twenty percent (20%) restocking charge will be waived if accompanied by a replacement purchase order for the same or higher value as the return. All other return terms and conditions apply.

SCHEDULE C – TERMS & CONDITIONS OF SERVICES

1. HONEYWELL shall provide the services with effect from the Commencement Date. HONEYWELL shall provide the services at Customer's premises during the hours specified in the level of service or, if none are specified, during HONEYWELL's normal business hours or as set out in Honeywell's Order Confirmation.
2. If in the course of providing the services, HONEYWELL identifies a requirement for any remedial repair or action which is included in the services to be provided by HONEYWELL, HONEYWELL will use reasonable endeavours to carry out the repair (a) at the Customer's premises and (b) during the same visit as the original inspection. If that is not reasonably practicable, HONEYWELL will arrange with Customer either to repair the Equipment off site and/or to make a further visit to Customer's premises to make the repair. HONEYWELL will use reasonable endeavours to make such repair in accordance with the time scales specified in the Level of Service or, if none is specified, as soon as reasonably practicable during HONEYWELL's normal business hours.
3. If Customer experiences a defect in or malfunction of any Equipment in respect of which HONEYWELL is to provide the services, Customer shall notify HONEYWELL by telephone, email, or fax. If Customer notifies HONEYWELL by telephone, Customer shall confirm the

1. PBM-Producten

Minimale bestelwaarde (MOV) en Administratiekosten bij lage bestelwaarde (LOVAF)

	MOV Freight Waived	Freight Cost	MOV LOVAF Waived	LOVAF
France / DACH / Italy / Spain / Portugal / Benelux	750 €	40 €	300 €	25 €
UK & Ireland	750 € / £700	55 € / £50	300 € / £300	25 € / £25
Nordics / CEE	1500 €	85€ / Actual cost for CEE	300 €	25 €

RETOURZENDINGEN. Autorisatie voor het retourneren van goederen moet schriftelijk worden verkregen. Geretoureerde materialen mogen niet meer bedragen dan één procent (1%) van de aankopen van het voorgaande jaar door de Koper en moeten worden geïdentificeerd met een RMA-nummer (Returned Materials Authorization) dat is verstrekt door de Klantenservice van Honeywell. Het RGA/RMA-nummer moet duidelijk vermeld staan op alle pakketten. Herbevoorradingskosten van twintig procent (20%) zijn van toepassing op al het materiaal dat voor krediet wordt geaccepteerd, op voorwaarde dat dergelijke goederen ongebruikt en in verkoopbare staat zijn, in meerdere hoeveelheden zoals een standaard order van Honeywell, en in de afgelopen twaalf (12) maanden zijn verzonden. Geretoureerde materialen die als niet-verkoopbaar worden verklaard, zullen naar goeddunken van de Verkoop worden verwijderd of geretourneerd op kosten van de Koper en er wordt geen krediet verleend. Een Product waarvan de vervaldatum is verstrekt, aangepast materiaal en artikelen die niet langer vervaardigd worden, kunnen niet worden geretourneerd voor krediet, met uitzondering van onderstaande uitzonderingen. RMAs zijn geldig tot zestig (60) dagen vanaf de datum van afgifte. Materialen die geretourneerd worden zonder goedkeuring worden vernietigd of teruggestuurd op kosten van de Koper, en er zal geen krediet gegeven worden. De herbevoorradingstoelag van twintig procent (20%) wordt opgeheven als deze gepaard gaat met een vervangende bestelling voor dezelfde of hogere waarde als de retourzending. Alle andere voorwaarden voor retourzending zijn van toepassing.

2. Gasdetectieproducten

Minimale bestelwaarde (MOV) en Administratiekosten bij lage bestelwaarde (LOVAF)

	MOV	LOVAF
Euro	700 €	71 €
£	600 £	50 £
USD	800 \$	79 \$

RETOURZENDINGEN. Autorisatie voor het retourneren van goederen moet schriftelijk worden verkregen. Geretoureerde materialen mogen niet meer bedragen dan één procent (1%) van de aankopen van het voorgaande jaar door de Koper en moeten worden geïdentificeerd met een RMA-nummer (Returned Materials Authorization) dat is verstrekt door de Klantenservice van Honeywell. Het RGA/RMA-nummer moet duidelijk vermeld staan op alle pakketten. Herbevoorradingskosten van twintig procent (20%) zijn van toepassing op al het materiaal dat voor krediet wordt geaccepteerd, op voorwaarde dat dergelijke goederen ongebruikt en in verkoopbare staat zijn, in meerdere hoeveelheden zoals een standaard order van Honeywell, en in de afgelopen twaalf (12) maanden zijn verzonden. Geretoureerde materialen die als niet-verkoopbaar worden verklaard, zullen naar goeddunken van de Verkoop worden verwijderd of geretourneerd op kosten van de Koper en er wordt geen krediet verleend. Een Product waarvan de vervaldatum is verstrekt, aangepast materiaal en artikelen die niet langer vervaardigd worden, kunnen niet worden geretourneerd voor krediet, met uitzondering van onderstaande uitzonderingen. RMAs zijn geldig tot zestig (60) dagen vanaf de datum van afgifte. Materialen die geretourneerd worden zonder goedkeuring worden vernietigd of teruggestuurd op kosten van de Koper, en er zal geen krediet gegeven worden. De herbevoorradingstoelag van twintig procent (20%) wordt opgeheven als deze gepaard gaat met een vervangende bestelling voor dezelfde of hogere waarde als de retourzending. Alle andere voorwaarden voor retourzending zijn van toepassing.

BIJLAGE C – ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

1. HONEYWELL levert de diensten met ingang van de Aanvangsdatum. HONEYWELL zal de diensten leveren op het terrein van de Klant gedurende de uren die zijn gespecificeerd in het serviceniveau of, als er geen zijn gespecificeerd, gedurende de normale openingstijden van HONEYWELL of zoals uiteengezet in de orderbevestiging van Honeywell.
2. Als HONEYWELL tijdens het uitvoeren van de diensten een vereiste vaststelt voor enige herstellende actie die is inbegrepen in de diensten die door HONEYWELL worden geleverd, zal HONEYWELL alles doen wat redelijk is om de reparatie uit te voeren (a) bij de Klant en (b) tijdens hetzelfde bezoek als de oorspronkelijke inspectie. Als dat redelijkerwijs niet haalbaar is, zal HONEYWELL met de Klant regelen om de apparatuur ofwel ter plaatse te repareren en/of later terug te komen bij de Klant om de reparatie uit te voeren. HONEYWELL zal al het mogelijke doen om dergelijke reparaties uit te voeren in overeenstemming met de tijdschema's die zijn gespecificeerd in het Serviceniveau of, als er geen is opgegeven, zo snel als redelijkerwijs mogelijk gedurende de normale openingstijden van HONEYWELL.
3. Indien de Klant een defect of storing in een apparaat opmerkt waarvoor HONEYWELL diensten moet leveren, informeert de Klant HONEYWELL per telefoon, e-mail, of fax. Als de Klant HONEYWELL telefonisch op de hoogte stelt, zal de Klant de kennisgeving onmiddellijk

notification in writing or by fax immediately to the office of HONEYWELL. If Customer makes such notification outside of HONEYWELL's normal business hours, unless otherwise specified in the Level of Service, the notification shall be deemed to have been made at the beginning of normal business hours on the next business day. HONEYWELL will use its reasonable endeavours to repair and restore the Equipment in accordance with the time scales specified in the Level of Service or, if none are so specified, as soon as reasonably practicable during HONEYWELL's normal working hours.

4. If the Equipment is connected to lines or apparatus in respect of which HONEYWELL does not provide the services, Customer shall not notify HONEYWELL of a defect or malfunction in the Equipment until it has confirmed that such defect or malfunction does not originate in the said lines or apparatus.

5. Unless otherwise specified in the Service Level, the services include provision by HONEYWELL of a single copy of a service report and calibration report.

6. HONEYWELL shall use reasonable endeavours to ensure that its representatives comply with reasonable safety and security regulations in force at Customer's premises which are brought to the attention of HONEYWELL, and such representatives.

7. Customer shall notify HONEYWELL if any of the Equipment or Customer's premises are changed, and HONEYWELL shall be entitled to vary the Service Charge with effect from the date of variation. HONEYWELL shall not be obliged to agree any such variation, and if it does not agree, HONEYWELL may terminate provision of the services in respect of the relevant Equipment or Customer's premises with immediate effect.

8. HONEYWELL will not make any alterations, additions or changes to Equipment at Customer's premises unless Customer has accepted in writing a quotation from HONEYWELL.

9. HONEYWELL shall notify Customer if it is aware that any modifications or additions to the Service or Equipment are required by the police, fire or other authority, and shall provide to Customer a quotation for the cost of providing such modifications or additions. HONEYWELL shall provide such modifications or additions if Customer accepts the quotation in writing, and Customer shall be responsible for paying the quoted costs of such modifications or additions.

10. The services do not include (a) renewal, replacement or changing of parts with limited life expectancy such as batteries, material in respect of missing, worn out or broken parts, repairs and renewals of any line wiring unless specified in the Level of Service or otherwise paid for by the Customer, or (b) maintenance of equipment or material to which the Equipment may be connected.

11. HONEYWELL shall have no obligation to provide the services if: (a) Customer has interfered with the Equipment, or (b) Customer has not maintained the Equipment in accordance with the manufacturer's recommendations, or (c) in HONEYWELL's reasonable opinion, the Equipment is obsolete and incapable of service and support on a reasonably economic basis (including without limitation spare parts for the Equipment remaining readily available at a reasonable price). If any of the preceding events apply, HONEYWELL will provide a quotation either to provide services in respect of the relevant Equipment or to replace the relevant Equipment or to bring the relevant Equipment up to standard, and may terminate its obligation to provide the Services in respect of such Equipment without further obligation to Customer unless Customer accepts such quotation in writing.

12. HONEYWELL shall have no obligation to provide the services if Customer fails to obtain and retain any necessary licences, way-leaves or permissions, necessary to provide the Services or to retain the Equipment in its location.

13. If Customer discovers that any parts or materials supplied by HONEYWELL in the course of providing the Services, fails to comply with its specification within a period of twelve (12) months from delivery, HONEYWELL's sole responsibility shall be to repair, or at HONEYWELL's option, replace any such defective parts or materials without charge to Customer provided that Customer has used and operated the relevant part or material in accordance with section 30 and (b). If the relevant part or material was not manufactured by HONEYWELL, HONEYWELL's liability under this section shall be limited to passing on to Customer, to the extent it is able to do so, the benefit of any manufacturer's warranty received by it.

14. HONEYWELL shall provide the Services with reasonable skill and care, and if Customer considers that HONEYWELL has failed to provide the Services with such skill and care, HONEYWELL's sole liability shall be (a) to re-perform the relevant Services without charge to Customer (b) to repair or rectify, without charge to Customer, any damage to the Equipment directly caused by the negligence of HONEYWELL, its employees or agents.

15. Customer shall notify HONEYWELL with full written details as soon as reasonably practicable, and in any event within thirty (30) days, after becoming aware of any failure to which sections 20 or 21 refer. Customer shall allow HONEYWELL and its representatives every facility to investigate the reported failure.

16. HONEYWELL hereby excludes all conditions, warranties and stipulations, express or implied, statutory, customary or otherwise which but for such exclusion would or might subsist in favour of Customer, except that such exclusion will not apply to any implied condition that HONEYWELL has or will have the right to pass title to any parts or materials when title is to pass.

17. Customer shall (i) at all times keep the Equipment in the environmental conditions, and use, operate and care for the Equipment, as recommended by the manufacturer of the Equipment or as may from time to time be advised in writing by HONEYWELL; (ii) not move the Equipment from Customer's Premises without obtaining the prior written consent of HONEYWELL; (iii) not without the written consent of HONEYWELL, allow any person other than HONEYWELL to adjust, maintain, repair, replace or remove any part of the Equipment.

18. Customer is responsible for all carpet lifting and refitting, building work or decoration arising in connection with the provision of the Services and make available free of charge to HONEYWELL all necessary ladders or scaffolding or other items required for access to the Equipment provided that where HONEYWELL agrees to do or provide any such work or items itself, Customer shall pay HONEYWELL's reasonable charges in respect of that work or those items.

schriftelijk of per fax bevestigen aan het kantoor van HONEYWELL. Als de Klant dergelijke kennisgeving buiten de normale openingstijden van HONEYWELL doet, wordt de kennisgeving geacht te zijn gedaan aan het begin van de normale kantooruren op de volgende werkdag, tenzij anders aangegeven in het Serviceniveau. HONEYWELL zal al het mogelijke doen om de apparatuur te repareren en te herstellen in overeenstemming met de tijdschema's die zijn gespecificeerd in het Serviceniveau of, als er geen zijn gespecificeerd, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gedurende de normale openingstijden van HONEYWELL.

4. Indien de apparatuur is aangesloten op lijnen of apparatuur waarvoor HONEYWELL de services niet verstrekt, zal de Klant HONEYWELL niet op de hoogte te stellen van een defect of storing in de apparatuur totdat wordt bevestigd dat een dergelijk defect of storing niet afkomstig is van de genoemde lijnen of apparatuur.

5. Tenzij anders gespecificeerd in het Serviceniveau, omvatten de diensten levering van een enkele kopie van een onderhoudsrapport en kalibratierapport door HONEYWELL.

6. HONEYWELL zal al het mogelijke doen om ervoor te zorgen dat haar vertegenwoordigers zich houden aan de redelijke veiligheids- en beveiligingsvoorschriften die van kracht zijn op de terreinen van de Klant en die onder de aandacht van HONEYWELL en dergelijke vertegenwoordigers worden gebracht.

7. De Klant zal HONEYWELL op de hoogte brengen als de apparatuur of de terreinen van de Klant worden gewijzigd, en HONEYWELL heeft het recht om de servicekosten aan te passen met ingang van de datum van wijziging. HONEYWELL is niet verplicht om akkoord te gaan met dergelijke aanpassing, en als dit het geval is, kan HONEYWELL de levering van de diensten met betrekking tot de relevante apparatuur of de terreinen van de Klant met onmiddellijke ingang beëindigen.

8. HONEYWELL zal geen aanpassingen, toevoegingen of wijzigingen aan apparatuur op de terreinen van de Klant aanbrengen, tenzij de Klant schriftelijk een offerte van HONEYWELL heeft aanvaard.

9. HONEYWELL zal de Klant op de hoogte brengen als zij zich ervan bewust is dat wijzigingen of toevoegingen aan de dienst of apparatuur vereist zijn door de politie, brandweer of andere autoriteit en zal een offerte aan de Klant verstrekken voor de kosten van het aanbrengen van dergelijke wijzigingen of toevoegingen. HONEYWELL zal dergelijke wijzigingen of aanvullingen aanbrengen als de Klant de offerte schriftelijk aanvaardt, en de Klant is verantwoordelijk voor het betalen van de opgegeven kosten van dergelijke wijzigingen of toevoegingen.

10. De diensten omvatten geen (a) vernieuwing, vervanging of verandering van onderdelen met een beperkte levensduur, zoals batterijen, materiaal met betrekking tot ontbrekende, versleten of kapotte onderdelen, reparaties en vernieuwingen van alle leidingdraden, tenzij anders vermeld in het serviceniveau of anderszins betaald door de Klant, of (b) onderhoud van apparatuur of materiaal waarop de apparatuur kan worden aangesloten.

11. HONEYWELL is niet verplicht om de diensten te leveren als: (a) de Klant de werking van de apparatuur heeft verstoord, of (b) de Klant de apparatuur niet heeft onderhouden in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of (c) volgens HONEYWELL de apparatuur is verouderd waardoor het niet mogelijk is dienstverlening en ondersteuning uit te voeren op een redelijke economische basis (waaronder, maar niet beperkt tot, reserveonderdelen voor de apparatuur die onmiddellijk beschikbaar blijven tegen een redelijke prijs). Als er sprake is van een van de voorgaande gebeurtenissen, zal HONEYWELL een offerte verstrekken om diensten te verlenen met betrekking tot de relevante apparatuur of om de relevante apparatuur te vervangen of de relevante apparatuur tot het gewenste niveau te brengen, en de verplichting om de diensten met betrekking tot dergelijke apparatuur te leveren zonder verdere verplichting jegens de Klant te beëindigen, tenzij de Klant een dergelijke offerte schriftelijk aanvaardt.

12. HONEYWELL is niet verplicht om de diensten te leveren als de Klant er niet in slaagt de noodzakelijke licenties, vergunningen of machtigingen te verkrijgen en te behouden die noodzakelijk zijn om de diensten te leveren of om de apparatuur op de locatie te bewaren.

13. Als de Klant binnen een periode van twaalf (12) maanden na levering ontdekt dat onderdelen of materialen geleverd door HONEYWELL tijdens het leveren van de diensten niet voldoen aan de specificaties, is de enige verplichting van HONEYWELL het repareren of, naar goedgeunden van HONEYWELL, het vervangen van dergelijke defecte onderdelen of materialen zonder kosten voor de Klant op voorwaarde dat de Klant het relevante onderdeel of materiaal heeft gebruikt en bediend in overeenstemming met artikel; 30 en (b). Als het relevante onderdeel of materiaal niet door HONEYWELL is vervaardigd, is de aansprakelijkheid van HONEYWELL volgens dit artikel beperkt tot het doorgeven van het voordeel van de eventuele door de fabrikant ontvangen garantie aan de Klant, voor zover hij hiertoe in staat is.

14. HONEYWELL zal de diensten met redelijke bekwaamheid en zorg verlenen en als de Klant van mening is dat HONEYWELL de diensten niet met dergelijke bekwaamheid en zorg heeft verleend, is de enige aansprakelijkheid van HONEYWELL het (a) kosteloos opnieuw uitvoeren van de relevante diensten aan de Klant, (b) het herstellen of corrigeren van schade aan het materieel, zonder kosten voor de Klant, rechtstreeks veroorzaakt door de nalatigheid van HONEYWELL, haar medewerkers of vertegenwoordigers.

15. De Klant zal HONEYWELL zo snel als redelijkerwijs mogelijk, en in elk geval binnen dertig (30) dagen, op de hoogte brengen van enige tekortkoming in artikel 20 of 21, met volledige schriftelijke details. De Klant zal HONEYWELL en haar vertegenwoordigers alle faciliteiten verlenen om de gemelde storing te onderzoeken.

16. HONEYWELL sluit hierbij alle voorwaarden, garanties en bepalingen uit, expliciet of impliciet, op basis van het recht en gewoonterecht, die zonder een dergelijke uitsluiting ten gunste van de Klant zouden kunnen of blijven bestaan, behalve dat een dergelijke uitsluiting niet van toepassing is op enige impliciete voorwaarde dat HONEYWELL het recht heeft om de titel van onderdelen of materialen door te geven wanneer de titel vervalt.

17. De Klant zal (i) de apparatuur te allen tijde onder de omgevingscondities houden en de apparatuur gebruiken, bedienen en verzorgen, zoals aanbevolen door de fabrikant van de apparatuur of zoals van tijd tot tijd door HONEYWELL schriftelijk kan worden geadviseerd; (ii) de apparatuur niet van het terrein van de Klant verplaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HONEYWELL; (iii) niet zonder de schriftelijke toestemming van HONEYWELL andere personen dan HONEYWELL toestaan om enig onderdeel van de apparatuur aan te passen, te onderhouden, repareren, vervangen of verwijderen.

19. Customer shall ensure that HONEYWELL and its authorised representatives have full and free access to the Equipment and to any records of its use, application, location and environment, kept by Customer to enable HONEYWELL to perform its duties.

20. Customer shall take all steps as may be necessary to ensure the safety of any of HONEYWELL personnel who visit any premises of Customer.

21. Cancellation of any service or parts contract or order requires written notification to Seller's Service Department at least ninety (90) days prior to the effective cancellation date. Any service contract or order cancelled will incur a charge equal to thirty percent (30%) of the contract total. Any parts contract cancelled will incur a charge equal to fifteen percent (15%) of the contract total. All prepaid service contracts are non-refundable.

18. De Klant is verantwoordelijk voor het tillen en aanpassen van alle vloerbedekkingen, en het uitvoeren van bouwwerkzaamheden of decoratiewerkzaamheden die voortvloeien uit de levering van de diensten en stelt HONEYWELL gratis alle noodzakelijke ladders of steigers of andere items ter beschikking die nodig zijn voor toegang tot de apparatuur, op voorwaarde dat HONEYWELL akkoord gaat om dergelijke werkzaamheden of artikelen zelf uit te voeren of aan te bieden, waarna de Klant de redelijke kosten van HONEYWELL voor die werkzaamheden of artikelen zal betalen.

19. De Klant dient ervoor te zorgen dat HONEYWELL en haar gemachtigde vertegenwoordigers volledige en gratis toegang hebben tot de apparatuur en tot alle gegevens over het gebruik, de toepassing, de locatie en de omgeving die de Klant bijhoudt om HONEYWELL in staat te stellen haar taken uit te voeren.

20. De Klant zal alle stappen ondernemen die nodig zijn om de veiligheid te waarborgen van het personeel van HONEYWELL dat de terreinen van de Klant bezoekt.

21. Annulering van een onderhouds- of onderdelencontract of bestelling vereist een schriftelijke kennisgeving aan de serviceafdeling van de Verkoper, ten minste negentig (90) dagen voorafgaand aan de effectieve annuleringsdatum. Voor elk geannuleerd onderhoudscontract of geannuleerde bestelling wordt een vergoeding in rekening gebracht gelijk aan dertig procent (30%) van de totale waarde van het contract. Voor elk geannuleerd onderdelencontract wordt een vergoeding in rekening gebracht gelijk aan vijftien (15%) van de totale waarde van het contract. Alle vooruitbetaalde onderhoudscontracten kunnen niet worden gerestitueerd.