



THE POWER OF **CONNECTED**

Le 28 février 2018

**URGENT : RAPPEL VOLONTAIRE DES BOUTEILLES DE
LAVAGE OCULAIRE EYESALINE ET DES TROUSSES DE PREMIERS SOINS**

Chers clients,

Honeywell est le fabricant des bouteilles de lavage oculaire Eyesaline. Nous vous contactons au nom d'Acklands-Grainger concernant un rappel volontaire important des bouteilles de lavage oculaire expédiées par notre centre de distribution entre les mois d'octobre 2014 et août 2017.

Raison du rappel : Honeywell a été avisée d'un risque possible de fuites affectant un nombre limité de lots de bouteilles de lavage oculaire Eyesaline. Bien que ces produits soient remplis en milieu stérile, la possibilité d'une fuite peut présenter un faible risque de contamination de la solution de lavage oculaire et de dommages possibles aux matériaux environnants lorsqu'utilisés dans les trousse de premiers soins. Nous avons remédié au problème et nous sommes convaincus que tout a été résolu au niveau de la production. La sécurité est notre priorité. Nous avons donc lancé un rappel volontaire des produits concernés en stock chez les distributeurs et déjà vendus à vos clients et utilisateurs finaux.

Risque pour la santé : Bien que Honeywell n'ait connaissance d'aucun rapport d'effets nocifs sur la santé en rapport avec ce problème, l'exposition à des agents infectieux causée par le bris de la barrière du contenant pourrait entraîner une infection qui demanderait un traitement antibiotique.

Instructions pour les clients :

Nous avons établi un partenariat avec Stericycle dans le but de simplifier le processus de rappel. Veuillez prendre les mesures suivantes afin de nous aider à empêcher l'utilisation de ces articles :

1. Vérifiez si le produit en votre possession fait partie des produits concernés en situant le numéro de lot sur les bouteilles de lavage oculaire ou les trousse de premiers soins, et en le comparant à la Liste des lots concernés, à l'annexe A. Nos dossiers indiquent que vous avez probablement acheté d'Acklands-Grainger l'un des lots surlignés en gris. Les illustrations 1 à 6 vous aideront à trouver le numéro de lot.
2. Isolez immédiatement les produits concernés et cessez d'en faire la vente.
3. Toute entité qui possède des lots concernés peut obtenir des bouteilles de lavage oculaire de rechange ou des trousse de premiers soins complètes directement de Honeywell, en suivant les points 4 et 5 suivants.
4. Créez un registre du nombre d'unités par lot à retourner en remplissant le formulaire de réponse pour le retour en pièce jointe. Utilisez l'étiquette de renvoi fournie sous pli pour retourner à l'adresse indiquée tous les produits en votre possession. Vous pouvez obtenir des étiquettes de renvoi supplémentaires en composant le 1 855 215-5028.

Stericycle Canada
25 Ironside Crescent
Scarborough (Ontario) M1X 1G5

5. Une copie du formulaire dûment rempli doit accompagner votre renvoi.


Ce rappel est effectué en collaboration avec Santé Canada et la Food and Drug Administration des États-Unis. Nous apprécierions vivement votre réponse d'ici le 28 février 2018.

Toute question peut être dirigée au Service à la clientèle, 1 855 215-5028, du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, HNE.




Cordialement,
Isabel Ferreira
Directrice du marketing des produits
Honeywell Safety Products

EMPLACEMENT DES NUMÉROS DE LOT - les images suivantes illustrent où se trouvent les numéros de lot, le plus souvent. La position réelle peut varier.

Bouteilles de solution de lavage oculaire Eyesaline

Étiquette sur la caisse	Bouteille	Bouteille agrandie
 <p>32-000455-0036 EYESALINE[®] EYEWASH Bottle Lang: Eng./Esp./Fr./Ca Lot No: F16091-61 Exp. Date: 03/2019 Unit Size: 32 oz. Weight: 31# No. Per Unit: 12/cs. MADE IN THE USA</p>		 <p>Solución Isotónica Estéril 32</p>
Image 1	Image 2	Image 3

Trousses de premiers soins

Étiquette sur la caisse	Étiquette sur la trousse de premiers soins	Étiquette secondaire sur la trousse de premiers soins
 <p>FIRST AID PRODUCTS PREMIERS SOINS/PRODUCTOS DE PRIMEROS AUXILIOS PART # / # PRODUIT / # PRODUCTO 019580-4048 SIZE / GRANDEUR / TAMAÑO 16 / UNIT / UNITES / UNIDADES TYPE / TYPE / TIPO KIT / TROUSSE / BOTQUIN QUANTITY / QUANTITE / CANTIDAD 12 EA EXP DATE: MM/YY LOT#: W123456789 PACKAGED IN / EMBALLE AU / EMPAQUE EN / MEXICO COMPONENTS OF U.S. AND OTHER COUNTRIES</p>	 <p>1 EA EXP DATE: 12/19 8 83940 29058 4 LOT #: W1775352 NSL4781 FMT-237 PACKAGED IN / EMBALLE AU / EMPAQUE EN / MEXICO COMPONENTS OF U.S. AND OTHER COUNTRIES</p>	 <p>W771783</p>
Image 4	Image 5	Image 6

FORMULAIRE DE RÉPONSE POUR LE RENVOI

Veillez cocher TOUTES les cases qui s'appliquent.

- J'ai lu et je comprends les instructions fournies dans cette lettre.
- J'ai vérifié mes stocks et confirme n'avoir aucun des lots concernés en ma possession.
- J'ai vérifié mes stocks et isolé les produits concernés tel que demandé.
- J'ai créé un registre des lots et des quantités concernés en ma possession. Le registre est inclus dans mon renvoi.
- J'emballe tous les produits concernés de façon appropriée et les renvoie immédiatement.
- Je n'ai reçu AUCUN rapport de problème associé au produit faisant l'objet du rappel.
- J'ai reçu des rapports de problèmes associés au produit faisant l'objet du rappel.
Préciser : _____

Produits retournés				
Numéro de pièce	Description	Numéro de lot	Qté de bouteilles/ trousses par lot (ch.)	Numéro de facture/ commande

Nom de la compagnie : _____

Adresse de la compagnie : _____

Nom (lettres moulées) : _____ Date : _____

Signature : _____

VEUILLEZ INCLURE UNE COPIE DE CE FORMULAIRE AVEC VOTRE RENVOI ET ENVOYEZ-LE PAR COURRIEL À Honeywell3787@stericycle.com.

ANNEXE A-Liste des lots et des numéros d'article concernés, page 1 sur 5

N° de lot	N° d'article	Désignation
0000122273	32-000440-0000	Trousse de voyage 1&4 oz BFS
0000122709	32-000440-0000	Trousse de voyage 1&4 oz BFS
0000124971	32-000440-0000	Trousse de voyage 1&4 oz BFS
0000127498	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL, BOUTEILLE DOUBLE 32 OZ
0000127499	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL, BOUTEILLE DOUBLE 32 OZ
0000127500	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL, BOUTEILLE DOUBLE 32 OZ
0000129666	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL, BOUTEILLE DOUBLE 32 OZ
F14293-21	32-000498-0043	BFS 2/bte 120 btes/caisse 1 oz
F14293-22	32-000457-0000	BFS EyesalineTRil 144/caisse 1 oz
F14293-22	32-000440-0000	Trousse de voyage 1&4 oz BFS
F14314-41	32-000454-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE-16 OZ
F14314-41	32-000454-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE-16 OZ
F14314-41	32-000460-0000	POSTE MURAL, BOUTEILLE SIMPLE 16 OZ
F14314-41	32-000465-0000	POSTE MURAL DOUBLE 16 OZ, 4/caisse
F14314-41	32-000460-0000-H5	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F14321-41	32-000455-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F14321-41	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL DOUBLE 32 OZ
F14321-41	32-000455-0036	BFS simple 32 oz emballé 12/caisse
F14321-41	32-000461-0000	EYESALINE SIMPLE 32 OZ, 8/caisse
F15012-31	32-000462-0000	POSTE MURAL DOUBLE 32 OZ
F15012-31	32-000455-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE, 32 OZ
F15012-31	32-000461-0000	EYESALINE SIMPLE 32 OZ, 8/caisse
F15012-31	32-000461-0036	Eyesaline simple 32 oz, unitisé
F15099-21	32-000440-0000	Trousse de voyage 1&4 oz BFS
F15141-31	32-000452-0000	BFS trilingue 4 oz, 24/caisse
F15141-32	32-000494-0043	BFS 4 OZ EN VRAC, 36/caisse
F15153-21	32-000455-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F15153-21	32-000455-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F15153-21	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL DOUBLE 32 OZ
F15154-21	32-000462-0000	POSTE MURAL DOUBLE 32 OZ
F15154-21	32-000455-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F15154-21	32-000455-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F15154-21	32-000455-0036	BFS simple 32 oz emballé 12/caisse
F15154-21	32-000461-0000	EYESALINE SIMPLE 32 OZ 8/caisse
F15154-21	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL DOUBLE 32 OZ
F15156-21	32-000460-0000	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F15156-21	32-000454-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F15156-21	32-000460-0000-H5	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F15156-21	32-000465-0000	POSTE MURAL DOUBLE 16 OZ, 4/caisse
F15159-21	32-000454-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F15159-21	32-000454-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F15159-21	32-000454-0036	BFS simple 16 oz emballé 12/caisse
F15159-21	32-000460-0036	Eyesaline simple 16 oz, unitisé
F15159-21	32-000465-0000	POSTE MURAL DOUBLE 16 OZ, 4/caisse
F15196-21	32-000454-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ

ANNEXE A-Liste des lots et des numéros d'article concernés, page 2 sur 5

N° de lot	N° d'article	Désignation
F15196-21	32-000460-0000-H5	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F15196-21	32-000460-0036	Eyesaline simple 16 oz, unitisé
F15196-21	32-000465-0000	POSTE MURAL DOUBLE 16 OZ, 4/caisse
F16027-11	32-000455-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F16027-11	32-000455-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F16027-11	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL DOUBLE 32 OZ
F16091-21	32-000454-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F16091-21	32-000460-0000	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F16091-21	32-000465-0000	POSTE MURAL DOUBLE 16 OZ, 4/caisse
F16091-21	32-000460-0000-H5	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F16091-31	32-000454-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F16091-31	32-000460-0000	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F16091-31	32-000454-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F16091-31	32-000460-0000-H5	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F16091-31	32-000460-0036	Eyesaline simple 16 oz, unitisé
F16091-41	32-000455-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F16091-41	32-000455-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F16091-41	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL DOUBLE 32 OZ
F16091-51	32-000455-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F16091-71	32-000455-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F16091-71	32-000455-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 32 OZ
F16091-71	32-000462-0000-H5	POSTE MURAL DOUBLE 32 OZ
F17025-21	32-000454-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F17025-21	32-000465-0000	POSTE MURAL DOUBLE 16 OZ, 4/caisse
F17159-21	32-000454-0000-H5	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F17159-21	32-000454-0000	BOUTEILLES DE SOLUTION STÉRILE 16 OZ
F17159-21	32-000460-0000	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
F17159-21	32-000460-0000-H5	POSTE MURAL SIMPLE 16 OZ
W629896	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W635979	Z242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W639573	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W643768	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W644740	SF00002799	TROUSSE DE LAVAGE OCULAIRE FAK PL S0004
W647726	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W649390	SF00003881	SAC TRUMA POUR CAMION
W651014	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W663008	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W665548	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W667898	64058004	POSTES INDUSTRIELS - SERVICE INTENSE 4638
W668933	145225	TROUSSE DE TRAUMA DE LUXE
W669276	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W670340	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W671530	64058000	POSTES INDUSTRIELS – SERVICE INTENSE 4641
W671820	34180FP	FAK INDUSTRIEL À 3 TABLETTES ET POMPE

ANNEXE A-Liste des lots et des numéros d'article concernés, page 3 sur 5

N° de lot	N° d'article	Désignation
W673045	64058000	POSTES INDUSTRIELS – SERVICE INTENSE 4641
W673046	64058001	POSTES INDUSTRIELS – SERVICE INTENSE 4640
W673047	64058001	POSTES INDUSTRIELS – SERVICE INTENSE 4640
W673095	Z019727-0014L	TROUSSE GÉNÉRALE – BRÛLURES 24U
W673780	34140FP	FAK INDUSTRIEL À 2 TABLETTES ET POMPE
W674138	64058001	POSTES INDUSTRIELS – SERVICE INTENSE 4640
W674139	64058004	POSTES INDUSTRIELS – SERVICE INTENSE 4638
W675188	242020	POSTE DE LAVAGE OCULAIRE D'URGENCE
W675190	64058000	POSTES INDUSTRIELS – SERVICE INTENSE 4641
W676192	68203	RECHARGE, TROUSSE DE TRAUMA
W676718	64058001	POSTES INDUSTRIELS – SERVICE INTENSE 4640
W676769	SF00003715	RECHARGE FAK 5062, DOUBLURE LOGO 180
W677130	148805	SAC BANANE D'URGENCE MÉDICALE
W677131	148805	SAC BANANE D'URGENCE MÉDICALE
W677614	SF00003849	RECHARGE, PREMIER RÉPONDANT
W677991	68203	TROUSSE DE TRAUMA
W678355	34140FP	FAK INDUSTRIEL À 2 TABLETTES ET POMPE
W678367	Z019803	TROUSSE DE TRAUMA MAJEUR 39P247
W678652	6824PIZ	RECHARGE FAK S0503/LOGO 24U MT
W678655	68P24AG	RECHARGE S0004/FAK LOGO 24U PL
W678658	SF00003376	RECHARGE ARMOIRE S0006 100P ET DÉTEC.
W678721	34400LFB	4 TABLETTES, IND. AVEC DOUBLURE ET LOGO
W678927	34400LFB	4 TABLETTES, IND. AVEC DOUBLURE ET LOGO
W678935	68342ARBS	FOND DE FAK 342
W678944	SF00003970	TROUSSE D'USINE 3 TABLETTES S0006
W679237	34140LFP	2 TABLETTES, IND. DOUBLURE/LOGO ET POMPE
W679239	34180LFC	3 TABLETTES, IND. DOUBL & CPR/LOGO
W679240	34400LFB	4 TABLETTES, IND. DOUBL ET BBK/LOGO
W679246	68140LMAX	S0293 LOGO/140 STAN
W679247	68400LISS	S0700 LOGO SÉC. IND./REEMPL. STD & DOUBL
W679248	68400LMAX	FAK LOGO/400 STAN
W679249	68460SM	S0776 LOGO REEMPL. 460
W679255	018500-4222	4222 GRAND PAQUET SOUPLE NORTH
W679262	34140RF	RECHARGE POUR TROUSSE 34-140
W679387	64058001	4640 POSTES INDUSTRIELS, SERVICE INTENSE
W679389	64058004	4638 FAK, POSTES INDUSTRIELS, SERVICE INT.
W679390	64058004	4638 POSTES INDUSTRIELS, SERVICE INTENSE
W679409	34460RF	RECHARGE POUR TROUSSE DE CAMION 34-0460
W679789	64058000	4641 POSTES INDUSTRIELS, SERVICE INTENSE
W679790	64058001	4640 POSTES INDUSTRIELS, SERVICE INTENSE
W679797	34180LFC	3 TABLETTES IND., DOUBL. ET CPR/LOGO
W679802	6824PIZ	S0503 RECHARGE/24U MT LOG
W679803	68600PROAM	S0006 RECHARGE 5 TABLETTES, IND. FA
W679805	68P24AG	S0004 RECHARGE/FAK LOGO 24U PL
W679806	68P24AG	S0004 RECHARGE FAK/FAK LOGO 24U PL

ANNEXE A-Liste des lots et des numéros d'article concernés, page 4 sur 5

N° de lot	N° d'article	Désignation
W679839	64058000RF	RECHARGE FAK POUR 5 TABLETTES
W679840	64058001RF	RECHARGE FAK POUR 4 TABLETTES
W680070	SF00001322	4715 FAK 4 TABLETTES
W680075	018500-4222	4222 GRAND PAQUET SOUPLE NORTH
W680083	64058004RF	RECHARGE FAK POUR 3 TABLETTES
W680084	64058006RF	RECHARGE POUR 2 TABLETTES
W680088	SF00003220	RECHARGE FAK POUR SF00003198
W680089	SF00003445	RECHARGE POUR 2 TABLETTES SF3256
W680092	Z019802	TROUSSE DE TRAUMA DE LUXE
W680094	Z63157987	TROUSSE D'URGENCE, BRÛLURES LSS
W680117	Z019721-0010L	ARMOIRE 150P NORTH
W680122	Z019720-0009L	ARMOIRE 100P NORTH
W680484	013107-4533	4533 ARMOIRE MÉD. F/A
W680485	34140FBP	S0006 FAK IND. 2 TABLETTES & POMPE
W680486	34140LFB	IND. 2 TABLETTES, DOUBLURE & FAK
W680503	019721-0010L	ARMOIRE 150P NORTH
W680557	Z346100	TROUSSE MÉDICALE D'URGENCE STANDARD
W680809	Z34140LFSP	TROUSSE SERVICE ALIMENTAIRE, 2 TABLETTES
W680812	68400LWS	RECHARGE FAK/FAK 400WL
W680818	019722-0011L	ARMOIRE 200P NORTH
W680820	34400RF	RECHARGE POUR TROUSSE 34-400
W680821	34460RF	RECHARGE POUR TROUSSE DE CAMION 34-0460
W680822	SF00003220	RECHARGE POUR TROUSSE BNSF SF00003198
W680972	64058001	4640 POSTES INDUSTRIELS, SERVICE INTENSE
W680974	340420FP	FAK MÉD CAM/AUTO AVEC LOGO
W680975	340460F	TROUSSE DE CAMION FAK DE LUXE + LOGO
W681019	148805	SAC BANANE MÉDICAL D'URGENCE
W681027	Z019721-0010L	ARMOIRE 150P NORTH
W681028	Z019721-0010L	ARMOIRE 150P NORTH
W681038	Z019816	TROUSSE DE CONFORMITÉ ANSI & OSHA
W681224	344F	ARMOIRE INDUSTRIELLE 4 TABLETTES
W681226	68140BAN	S0006 RECHARGE IND. 140/FAK LOGO
W681228	68400LNODEA	S0006 STANDARD 4 TABLETTES
W681248	018504-4222	4222 GRAND PAQUET SOUPLE NORTH ET MICRO
W681332	Z346100	TROUSSE MÉDICALE D'URGENCE STANDARD
W681442	68400LWS	RECHARGE/FAK 400WL
W681451	SF00002926	5064 5 TABLETTE LOGO&RECHARGE ET DOUBL.
W681453	68203	RECHARGE FAK, TROUSSE DE TRAUMA
W681459	64058000RF	RECHARGE POUR 5 TABLETTES
W681460	SF00003219	RECHARGE POUR SF00003199
W681461	SF00003220	RECHARGE POUR TROUSSE SF00003198
W681465	Z019802	TROUSSE DE TRAUMA DE LUXE
W681594	6832649	RECHARGE FAK DE VOYAGE/LOGO 140
W681595	Z019721-0010L	ARMOIRE 150P NORTH
W681606	Z346100	TROUSSE MÉDICALE D'URGENCE STANDARD
W681748	6832649	RECHARGE FAK DE VOYAGE/LOGO 140

ANNEXE A-Liste des lots et des numéros d'article concernés, page 5 sur 5

N° de lot	N° d'article	Désignation
W681749	64058001	4640 POSTES INDUSTRIELS, SERVICE INTENSE
W681757	68400LISS	S0700 SÉC. IND. LOGO/RECHARGE STD/DOUBL.
W681767	34420RF	RECHARGE POUR TROUSSE CAMION 34-0420
W681803	34400LFB	IND. 4 TABLETTES, DOUBL. ET BBK/LOGO
W682068	SF00003220	RECHARGE POUR TROUSSE SF00003198
W682069	64058004RF	RECHARGE POUR 3 TABLETTES
W682095	SF00003198	RECHARGE MÉD. S0005 36UN MT
W682466	011007-4330	4330 FAK 16 UN PL
W682471	340460F	TROUSSE DE LUXE CAMION FAK LOGO
W682472	34180LFC	IND. 3 TABLETTES AVEC DOUBL./CPR LOGO
W682510	SF00003659-H5	FAK 36UN MT
W682546	Z019721-0010L	ARMOIRE 150P NORTH
W682550	SF00003513	5169 RECHARGE STD 3 TABLETTES
W682728	SF00003256	S0006 RECHARGE FAK 2 TABLETTES
W683351	Z019722-0011L	ARMOIRE 200P NORTH
All lots	FAKBLYACHT	Trousse de premiers soins – yacht - Canada